



ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Doğrudan Başkanlık Makamını ilgilendiren , -Şikayet -İstek -Bilgi edinme taleplerinin alınması	-Adı Soyadı -Konusu -İletişim Bilgileri	-7-15 gün
2	Günlük telefon görüşmelerine cevap vermek ve gerekli bağlantıları sağlamak	-Adı Soyadı -Randevu Talep Konusu -İletişim Bilgileri	-7-15 gün
3	Günlük randevu taleplerine cevap vermek	-Adı Soyadı -Randevu talep konusu -İletişim bilgileri	-Haftalık ve aylık programlar doğrultusunda tamamlanır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 
İsim : Ahmet DENİZ
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Altieylül Belediyesi 2.Gündoğan Mahallesi
Güray Sokak No:1 Altieylül/BALIKESİR
Tel : (266)241 00 10
Faks : (266)239 44 44
E-Posta : altieylulbel@hs01.kep.tr

İkinci Müracaat Yeri : 
İsim : Hakan ŞEHİRLİ
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Altieylül Belediyesi 2.Gündoğan Mahallesi
Güray Sokak No:1 Altieylül/BALIKESİR
Tel : (266)241 00 10
Faks : (266)239 44 44
E-Posta : altieylulbel@hs01.kep.tr